

## Message de la directrice, Lisa Kelly

*L'éducation syndicale nous permet d'acquérir les connaissances, les compétences et la confiance de lutter pour nos droits. Elle offre une occasion de partager nos expériences et de procéder à une analyse critique de notre milieu de travail et de la société. L'éducation syndicale contribue à situer nos luttes dans l'ensemble du contexte politique et économique et au sein du mouvement plus vaste en quête de changement social. L'éducation syndicale informe, motive et contribue à bâtir notre capacité à riposter et à vaincre.*

*Rapport du nouveau syndicat  
2013*

Quelle période passionnante pour qui s'intéresse à l'éducation syndicale! La formation d'un nouveau syndicat nous donne l'élan et le mandat de mettre en route de nouvelles approches novatrices, tout en mettant à profit la riche tradition et les engagements de nos deux syndicats fondateurs à l'égard de programmes d'éducation axés sur le militantisme. Nous sommes convaincus que l'éducation est appelée à jouer un rôle décisif dans le développement et le soutien du militantisme au sein de notre nouveau syndicat, et que nos programmes seront un espace clé où les dirigeant(e)s et les membres de la base du SCEP et des TCA apprendront à se connaître et à

apprendre de l'expérience et des luttes de chacun.

Au Service de l'éducation, nous prenons le meilleur de tous les programmes offerts par nos syndicats et dressons une nouvelle liste de cours qui répondront aux futurs besoins de nos membres. Nous passons d'abord en revue les programmes qui reçoivent le plus haut taux d'inscription et le plus grand nombre de demandes. Notre plan est de collaborer avec les directeur(ice)s locaux et les dirigeant(e)s des sections locales d'Unifor pour mettre en œuvre une série de cours qui seront offerts d'un bout à l'autre du pays, dès le début de l'année prochaine. De l'information sera envoyée aux sections locales et affichée sur notre site Web et notre page Facebook.

Nous savons que l'éducation est essentielle pour créer des lieux de travail plus sûrs et plus équitables, mais elle est aussi la clé pour renforcer le syndicat. Il faudra l'engagement de nous tous pour mettre sur pied un programme d'éducation qui donnera à nos membres tout ce dont ils ont besoin pour s'impliquer activement au sein d'Unifor. Je vous invite à lire ce bulletin, à visiter notre site Web, à vous inscrire aux cours que vous n'avez pas encore suivis. J'encourage les nouveaux membres, les dirigeant(e)s chevronnés et les militant(e)s, à suivre des cours, à nous aider à offrir des cours dans leur section locale et leur

collectivité et à collaborer avec nous pour faire connaître nos programmes d'éducation axés sur le militantisme. Si vous avez des questions ou des idées au sujet des programmes d'éducation de notre syndicat, n'hésitez pas à me contacter. Ensemble, nous bâtirons un syndicat encore plus fort.

Lisa Kelly  
[lisa.kelly@unifor.org](mailto:lisa.kelly@unifor.org)  
1-800-268-5763, poste 3790

## Programmes d'éducation d'Unifor

Nos programmes sont conçus pour motiver les participant(e)s, renforcer la confiance en soi, approfondir l'analyse, développer et renforcer la pensée critique et offrir des possibilités d'apprendre par l'action. Notre nouveau syndicat offre des cours d'une journée et de trois jours (dans toutes les collectivités du pays), des programmes d'une semaine et un programme familial d'éducation d'une semaine (au Centre d'éducation d'Unifor), ainsi que des documents conçus pour aider les militant(e)s et les dirigeant(e)s dans le fonctionnement quotidien de nos sections locales. Tous nos programmes cherchent à développer les connaissances en politique, les compétences en

économie et les habiletés sociales de nos membres, en plus de permettre à ces derniers d'acquérir des compétences pratiques.

## Programmes de 1 et 3 jours



### Quels sont les cours offerts par Unifor?

Nous offrons plus de vingt cours différents! Nos cours vont du traitement des griefs et de la lutte contre le harcèlement, au renforcement du militantisme et à la négociation collective. La description

des cours figure sur notre site Web, à l'adresse :

[www.unifor.org/education-fr](http://www.unifor.org/education-fr).

### À quel endroit les cours de un ou trois jours sont-ils donnés?

Le Service de l'éducation d'Unifor offre ces cours dans toutes les collectivités du pays. Pour trouver ceux qui sont offerts dans votre région, jetez un coup d'œil au calendrier figurant sur notre site Web. Un calendrier est également envoyé aux sections locales deux fois par année.

### Comment puis-je m'inscrire à un cours?

Contactez votre section locale pour vous inscrire. Les sections locales envoient les formulaires d'inscription à Bonnie Morgan, au Service de l'éducation d'Unifor, à l'adresse : [areacourses@unifor.org](mailto:areacourses@unifor.org), ou par télécopieur, au numéro 416-495-6554.

### Combien devrai-je payer pour suivre un cours? Le temps de travail perdu me sera-t-il remboursé?

Aucuns frais d'inscription ne s'appliquent aux cours donnés en région.

Les cours d'une journée sont habituellement donnés en dehors des heures de travail, et les gens les suivent pendant leur temps libre. Un lunch est fourni sur place (gratuitement). Un syndicat puissant se bâtit par le militantisme de sa base; en offrant votre temps et votre intérêt, vous assurez donc l'efficacité de notre syndicat. Le syndicat national assume le coût de la salle de réunion et du lunch, en plus de fournir les documents et l'animatrice ou l'animateur de discussion.

Les cours de trois jours sont généralement donnés pendant les heures de travail ou une combinaison (p. ex., deux jours ouvrables et une journée de congé). Quant aux cours de trois jours, le syndicat national fournit la salle de réunion, le lunch, les documents et l'animatrice

ou l'animateur de discussion. Le syndicat national et la ou les sections locales paient chacun la moitié des coûts du temps de travail perdu, des déplacements et des indemnités quotidiennes des participant(e)s, tel que cela est décrit dans une série de lignes directrices qui sera remise aux sections locales. Le coût des chambres d'hôtel qui auront été préautorisées par le Service de l'éducation sera également partagé 50/50 entre chaque section locale concernée et le syndicat national.

### Les sections locales peuvent-elles demander des cours en dehors du calendrier régulier?

Oui. Les sections locales qui garantissent la participation d'au moins 15 membres peuvent demander l'un de nos cours d'une journée ou de trois jours. Veuillez noter que pendant la période de transition au nouveau syndicat, nous préférons que les sections locales envoient des participant(e)s aux cours qui sont déjà prévus dans leur région. Cela nous permettra d'offrir le plus grand nombre de cours possible et permettra aux membres de nos syndicats fondateurs de se connaître.

## Programme des congés-éducation payés

Le programme des congés-éducation payés (CEP) est un fonds négocié par le syndicat dans le cadre d'une



négociation collective avec les employeurs. Un montant forfaitaire ou exprimé en cents l'heure est négocié avec l'employeur. Les sections locales utilisent les fonds de leur « compte de CEP » pour envoyer leurs membres suivre des cours conçus et dispensés par le syndicat au Centre d'éducation d'Unifor, à Port Elgin (Ontario). Ce fonds a été négocié pour la première fois par les TCA en 1977, à l'usine de pièces automobiles Rockwell International. Ce programme s'est ensuite répandu dans tous les secteurs et toutes les régions du syndicat. Lors du congrès de fondation d'Unifor, les délégué(e)s ont adopté une résolution faisant de la négociation des CEP une priorité.

### Quels sont les cours offerts au Centre d'éducation d'Unifor, à Port Elgin?



Les cours-éducation payés sont donnés à notre Centre d'éducation. Traitement des griefs/leadership en milieu de travail, Négociation collective, Santé et sécurité, Droits de la personne, sont probablement nos cours les

plus populaires, mais notre programme est très vaste, comptant plus de trente cours offerts en rotation! Ces cours offrent des contenus conçus pour des publics particuliers, par exemple, Membres au milieu (un cours pour les chefs d'équipe), Formation pour les membres des comités exécutifs des sections locales, Femmes et leadership, Programme de militantisme sur la Fierté, Programme de participation des jeunes, Programme des travailleuses et travailleurs autochtones et racisés et Femmes impliquées = Femmes gagnantes.

La plupart des cours durent une semaine. Nous avons aussi un programme de base de quatre semaines. Un calendrier des cours est diffusé deux fois par année. La description des cours figure sur notre site Web, à l'adresse : [www.unifor.org/education-en](http://www.unifor.org/education-en). D'autres cours sont également offerts en région.

### ***Pourquoi devrais-je aller au Centre d'éducation d'Unifor?***

Le Centre d'éducation est un fantastique établissement situé en bordure du lac Huron. Il offre des salles de classe confortables, de belles chambres, un centre de conditionnement physique, un bar, un café, d'excellents repas et un environnement splendide. Venant des quatre coins du pays, les membres se réunissent au Centre d'éducation d'Unifor pour discuter et apprendre sur des sujets qui sont importants pour les travailleurs et acquérir les compétences qui leur permettront de confronter les employeurs et de changer la société.

Notre service de garde est ouvert pendant l'été et de façon périodique durant l'année scolaire. Les participant(e)s qui doivent payer des coûts de service de garde supérieurs à ce qu'ils paieraient normalement s'ils étaient au travail peuvent demander une subvention pour le service de garde (le formulaire doit être approuvé par leur section locale).

### ***Comment présenter une demande pour suivre des cours?***

Les demandes se font par l'intermédiaire de votre section locale. Les sections locales mettent en place leur propre processus de sélection pour le programme des CEP. Un exemple de processus et d'un formulaire d'inscription se trouvent sur notre site Web. N'oubliez pas que la date limite pour vous inscrire à votre section locale précède la date limite figurant sur notre calendrier.

En ce qui concerne les sections locales n'ayant pas encore négocié de congés-éducation payés, nous avons mis en place un programme pilote 50/50 par lequel le syndicat national remboursera à ces sections locales la moitié des coûts relatifs à la participation de leur(s)

membre(s). Adressez-vous à votre section locale pour obtenir plus de renseignements à ce sujet.

### ***Où puis-je trouver plus de renseignements sur les cours offerts?***

Vous trouverez de l'information concernant les cours d'Unifor sur notre site Web ([www.unifor.org/education-fr](http://www.unifor.org/education-fr)). Un calendrier des cours offerts au Centre d'éducation d'Unifor sera diffusé deux fois par année. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez nous écrire à l'adresse : [education@unifor.org](mailto:education@unifor.org).

## **Pouvez-vous donner des exemples de cours donnés par Unifor?**

**Négociation collective.** Toutes les sections locales ont besoin d'un solide comité de négociation. Développez les compétences dont vous avez besoin pour faire partie de ce comité! Nous offrons des cours d'une journée, de trois jours et d'une semaine en négociation collective. Ces cours permettent aux membres de développer leurs compétences en négociation et d'approfondir leurs connaissances sur les priorités en matière de négociation du syndicat. Ils portent sur l'importance des clauses des conventions collectives; la préparation et la recherche; la négociation des salaires, des avantages sociaux et des conditions de travail; la ratification d'une convention collective; et ils expliquent une approche stratégique qui maximise le pouvoir de négociation. Le calendrier des cours figurant sur notre site Web précise les dates et les endroits où nos cours de négociation sont offerts.

**Traitement des griefs.** Nos programmes de traitement des griefs visent à doter les dirigeant(e)s en milieu de travail des compétences et des outils nécessaires pour défendre les droits des travailleur(euse)s et à approfondir leur compréhension du rôle des représentant(e)s en milieu de travail dans la création d'un effectif et d'une section locale solides. Nous offrons régulièrement des cours d'une journée et de trois jours dans toutes les collectivités du pays, ainsi que des cours d'une semaine à notre Centre d'éducation.

**Présentation de votre syndicat.** Ce cours d'une journée offre une introduction de base au syndicat Unifor aux nouveaux membres, ainsi qu'à ceux et celles qui sont intéressés, mais qui ne s'étaient pas encore impliqués. Ce cours examine qui nous sommes, ce que nous faisons, la différence que nous faisons pour les travailleurs, la manière dont notre syndicat s'intègre à la

société en général et le rôle que vous pouvez jouer au sein du syndicat.

**Formation en santé et sécurité.** Que vous cherchiez un cours d'une journée s'adressant à tous les travailleur(euse)s intéressés ou un cours d'une semaine offert aux membres du comité de santé et de sécurité, tous nos programmes de santé et de sécurité sont conçus pour vous donner les outils nécessaires en vue de faire de nos lieux de travail des endroits plus sûrs et plus sains. Le contenu de ces cours va des généralités (principes du contrôle des dangers, le droit de savoir et le droit de refuser) aux détails (p. ex., l'exposition aux substances dangereuses et les valeurs limites admissibles; des clauses types de convention collective; l'analyse de la sécurité au travail, etc.). Nous avons aussi des cours d'une semaine couvrant une spécialité en matière de santé et sécurité, dont : Substances dangereuses sur les lieux de travail; Stress : Un risque professionnel; Introduction à l'ergonomie; Femmes et santé-sécurité. Vous trouverez les descriptions complètes de ces cours ainsi que des précisions sur notre site Web.

**Cours Mondialisation et solidarité.** *« J'ai aimé connaître la réalité de tous les travailleurs et travailleuses. Quelle bonne idée que de présenter les enjeux économiques et sociaux sous l'angle des travailleurs! »* En cette époque de mondialisation où la confusion des accords commerciaux oblige les travailleurs à lutter pour conserver leurs droits, la solidarité est plus importante que jamais. C'est ce que les participant(e)s (des anciens SCEP et TCA) ont bien compris en suivant le cours pilote que nous avons mis sur pied récemment, intitulé *Mondialisation et solidarité dans un monde sans frontières*, dans lequel ils ont eu l'occasion d'examiner, d'une part, comment les finances internationales orientent à l'heure actuelle les économies canadienne et mondiale et, d'autre part, de quelles manières les travailleurs du monde entier se mobilisent pour demander des emplois décentes et promouvoir la justice économique et sociale. Ce cours sera donné à nouveau à notre Centre d'éducation, du 27 avril au 2 mai 2014.

**Femmes, pouvoir et action politique.** Notre nouveau cours Femmes, pouvoir et action politique a fait partie des programmes offerts par le CTC dans le cadre de son école d'une semaine qui a eu lieu cette année. Que l'un des cours d'Unifor fasse partie de l'école du CTC a offert aux participantes une occasion unique d'établir des réseaux entre les syndicats. Après la classe, nous échangeons sur le mode de fonctionnement de nos syndicats, les campagnes que nous avons organisées et de quelles manières nous pouvons travailler ensemble pour encourager les femmes syndicalistes à jouer un rôle

actif au sein de leurs syndicats respectifs. Ce cours sera donné à nouveau à notre Centre d'éducation, du 9 au 14 mars 2014.

**Jeunes militants.** Conçu spécialement pour les membres âgés de 35 ans et moins, ce cours vise à développer leurs compétences et à leur donner les outils nécessaires pour jouer un rôle actif au cœur du syndicat. Par le truchement d'ateliers, d'activités et de groupes de discussion ouverts, les participant(e)s ont l'occasion de discuter et d'échanger sur leur expérience au sujet des problèmes systémiques qui menacent les jeunes au travail et dans la société, en plus d'examiner comment nous pouvons utiliser le syndicat comme un instrument pour apporter des changements significatifs et progressistes. Ce cours laisse amplement de temps pour de riches discussions sur les enjeux, les luttes et les campagnes d'actualité. Ce programme sera donné à nouveau à notre Centre d'éducation, du 4 au 9 mai 2014.

Pour obtenir la description et le calendrier de tous nos cours, rendez-vous sur notre page Web [www.unifor.org/education](http://www.unifor.org/education).

## Programme familial d'éducation

Imaginez-vous avec votre famille sur les berges du lac Huron, pour une semaine de vacances-études, tous frais payés (l'hébergement, les repas et, s'il y a lieu, le voyage par avion). Le Programme familial d'éducation d'Unifor offre aux familles l'occasion de vivre des vacances sans pareil. Les adultes, les membres et leur conjoint, joignent les activités d'apprentissage aux périodes de loisir et reviennent de ce programme avec une meilleure compréhension de la manière d'intégrer le syndicalisme et le militantisme social dans la vie de leur famille et de leur collectivité. Par le truchement de petits groupes de discussion, d'études de cas, de présentations vidéo, de conférenciers invités, d'activités théâtrales, artistiques et musicales, etc., les participant(e)s s'inspirent de leur propre expérience et apprennent les uns des autres sur les enjeux environnementaux, politiques et sociaux, ainsi que sur les questions relatives au travail et aux droits de la personne, qui concernent chacun de nous, nos familles et tous les travailleurs du monde entier. Les préadolescent(e)s participent à des programmes récréatifs tandis que les adolescent(e)s prennent part à un programme conçu spécialement pour eux, en fonction de leurs intérêts particuliers, tout en incorporant les questions de syndicalisme social. Nos programmes pour préadolescents et adolescents sont dirigés par des éducateurs et des conseillers dûment formés.

Voici quelques commentaires exprimés par des personnes qui ont suivi ce programme : « *Le personnel s'est vraiment bien occupé de mes enfants. Ils n'oublieront jamais cette expérience.* » « *Nos animateurs de discussion étaient fantastiques. Je suis pleinement reconnaissant d'avoir pu vivre cette expérience.* » « *Le Centre est merveilleux! Dès que nous en avons franchi le seuil, nous avons senti les ondes positives.* »

En 2014, le Programme familial d'éducation sera donné en anglais durant les semaines suivantes :

1<sup>e</sup> semaine : du sam. 28 juin au sam. 5 juill.

2<sup>e</sup> semaine : du sam. 5 juill. au sam. 12 juill.

3<sup>e</sup> semaine : du sam. 26 juill. au sam. 2 août

4<sup>e</sup> semaine : du sam. 2 août au sam. 9 août

Le Programme familial d'éducation sera donné en français en 2015.

*Ce programme est entièrement financé par le bureau national et nous invitons tous les membres actifs à présenter une demande s'ils ne l'ont pas déjà suivie. Les demandes doivent être soumises par l'intermédiaire de votre section locale. Les membres sélectionnés par le syndicat national acceptent de laisser tomber leur congé de*

*vacances, tandis que le syndicat national couvre le coût des chambres et des repas et, le cas échéant, du transport aérien.*

*« Je n'aurais jamais pu offrir à ma famille une aussi belle semaine. Je remercie mon syndicat de nous avoir donné le privilège de passer une semaine dans ce bel endroit, pour apprendre ensemble et rencontrer d'autres membres venant des quatre coins du pays. »*

## Programme de certificat Unifor-McMaster en études sur les relations de travail

Ce programme de certificat en études sur les relations de travail est une initiative pédagogique créée grâce à un partenariat établi en 1998 entre les TCA et l'Université McMaster. Ce programme, conçu et dispensé en fonction des besoins particuliers des membres d'Unifor, vise à atteindre les objectifs éducatifs de ceux et celles qui souhaitent apprendre toute leur vie durant dans un environnement adapté et favorable aux travailleurs. Reconnus comme des experts dans leur domaine d'étude, les instructeurs d'Unifor-McMaster sont des formateurs expérimentés. Tous les cours sont conçus selon les principes de l'éducation aux adultes, respectant les antécédents de chaque travailleur(euse), sur le plan

de l'éducation, des expériences de travail et du militantisme. Ces cours couvrent un vaste éventail de sujets, dont l'économie politique, les enjeux sociaux, le monde du travail et les arts, en plus de donner des outils à ceux et celles qui souhaitent aller plus loin dans leurs études. Les cours sont offerts en classe ou par vidéoconférence, de même que dans le cadre d'un programme de formation en ligne adapté au rythme personnel de chaque apprenant(e). Ils sont actuellement dispensés aux membres d'Unifor des sections locales de Ford, de Chrysler et de General Motors, dans plusieurs lieux de travail représentés par Unifor, dans le sud de l'Ontario. Pour consulter le calendrier du programme de certificat Unifor-McMaster en études sur les relations de travail, et apprendre comment vous inscrire, visitez [www.labourstudies.mcmaster.ca](http://www.labourstudies.mcmaster.ca).

## Comités d'éducation

Les comités d'éducation des sections locales jouent un rôle essentiel en communiquant à nos membres les programmes d'éducation du syndicat, en plus de collaborer avec les directeur(ice)s locaux et le syndicat national à la planification de programmes dans leur région. Les comités d'éducation devraient également planifier et organiser des activités éducatives dans leurs sections locales et leur collectivité, que ce soit des soirées cinéma, des piquets d'information, des conférenciers invités, des ateliers, etc. Nos nouveaux statuts encouragent les sections locales à mettre sur pied un comité permanent de l'éducation, si elles n'en ont pas déjà un. L'année prochaine, nous produirons un **Manuel des comités d'éducation d'Unifor**, qui recèlera de l'information utile et de nombreuses idées pour mettre sur pied, réactiver ou maintenir actif le comité d'éducation de votre section locale.

## Bourses d'études

Notre syndicat reconnaît l'importance d'aider les jeunes de la classe ouvrière dans leur espoir de faire des études postsecondaires. Fidèle à la tradition de nos deux syndicats fondateurs, Unifor continuera d'offrir des bourses d'études aux enfants de nos membres. En février 2014, Unifor annoncera le nombre, les conditions et les montants des nouvelles bourses. De l'information sur la façon de présenter une demande sera envoyée aux sections locales et figurera sur notre site Web.



## Site Web / Facebook / Infolettre

Jetez un coup d'œil à la page Web du Service de l'éducation sur le site d'Unifor pour obtenir des précisions sur tous nos cours. Vous y trouverez la description et un calendrier des cours offerts aux divers endroits, ainsi que de l'information sur la manière de présenter une demande ou de vous inscrire.

Nous sommes aussi en train de créer la page Facebook du Service de l'éducation d'Unifor, en anglais et en français. Nous pourrions ainsi continuer de faire connaître nos programmes d'éducation à nos membres.

Notre infolettre Edu-action est un autre moyen de communiquer avec les membres, les dirigeant(e)s des sections locales, les militant(e)s, et les animateur(rice)s de discussion. C'est aussi dans ces pages que nous présentons les initiatives d'éducation syndicale locales. Nous vous invitons à nous envoyer la description des événements que vous avez organisés récemment, afin d'informer et d'inspirer les autres membres! Vos articles peuvent être envoyés à [educate@unifor.org](mailto:educate@unifor.org). Si vous préférez, vous pouvez aussi nous faire part d'un projet et nous rédigerons un article à ce sujet; il suffit de nous envoyer un courriel contenant l'information nécessaire et une brève description de votre projet, et nous assurerons le suivi avec vous.

## Guides de poche et manuels

Le Service a récemment révisé et mis à jour le guide de poche intitulé *Guide pratique pour étudier et résoudre le harcèlement en milieu de travail*, afin de l'harmoniser avec la nouvelle politique d'Unifor et d'y inclure les lois actualisées (p. ex., le projet de loi 168 de l'Ontario) et les questions d'actualité (p. ex., la cyberintimidation, le harcèlement dans les médias sociaux). Ce travail a été fait en collaboration avec les services de la condition féminine et des droits de la personne. Le guide de poche est en cours de production; il sera distribué aux sections locales d'ici la fin de l'année. Il sera de nouveau possible de l'utiliser dans le cadre de plusieurs de nos cours.

Le Service a débuté la préparation d'un *guide sur Unifor destiné aux membres*, et d'une séance interactive qui servira dans la plupart des cours où nous présentons la « structure du syndicat ». Notre *Guide de poche pour les*

*représentantes et les représentants en milieu de travail* (manuel pour les délégué(e)s et les membres de comités) sera offert au début de l'année prochaine. Tous nos guides de poche et manuels sont offerts sur la page Web du Service de l'éducation.

## Éducation populaire

Les programmes d'éducation d'Unifor sont ancrés dans un type d'éducation appelé « éducation populaire » ou, en espagnol, « *educación popular* », qui signifie **éducation destinée au peuple**. En d'autres termes, il s'agit d'une théorie et d'une pratique de l'éducation qui placent les travailleur(euse)s – leurs idées, leurs expériences et leurs besoins – au centre de tout ce que nous faisons.

Dans les programmes d'éducation d'Unifor, nous cherchons à offrir aux travailleur(euse)s une occasion d'échanger leur expérience en tant que travailleurs d'abord dans leurs lieux de travail et, de façon plus générale, dans leur collectivité. Ces expériences deviennent le fondement permettant de mieux comprendre et, au bout du compte, d'élaborer une stratégie pour réussir à améliorer nos vies professionnelles et à faire du monde un meilleur endroit. Aucune éducation n'est impartiale. C'est pourquoi notre syndicat est transparent au sujet de notre intention de développer des programmes et des ressources qui rendent notre action collective plus efficace lorsqu'il s'agit de corriger les conditions abusives dans les lieux de travail et, de façon plus générale, dans la société.

## Le Service de l'éducation d'Unifor

Si ce n'est pas encore fait, nous espérons vous rencontrer bientôt! Notre Service est responsable de tous les programmes que nous venons de décrire (cours offerts en région, programmes des CEP, programmes d'éducation familiale) ainsi que des programmes de formation en milieu de travail et du volet syndical du programme de certificat Unifor-Université McMaster. Vous pouvez nous contacter par téléphone, au 1-800-268-5763 ou par courriel, aux adresses [education@unifor.org](mailto:education@unifor.org) et [areacourses@unifor.org](mailto:areacourses@unifor.org).



Ce document est aussi disponible en anglais : [www.unifor.org/education-en](http://www.unifor.org/education-en)