

Groupe de travail sur les sections locales

Rapport Final

des 
sections
locales
fortes

Juillet 2018



introduction

Unifor a été créé le 31 août 2013 dans le but de bâtir le syndicat le plus fort et le plus efficace qui soit afin de négocier au nom de nos membres, de travailler avec eux à améliorer leurs droits de la personne au travail, d'offrir les avantages du syndicalisme aux travailleuses et travailleurs non syndiqués et aux autres communautés du pays, et de s'assurer qu'il existe une voix progressiste dynamique pour les travailleuses et travailleurs qui influence la politique du pays par l'engagement et le militantisme collectif.

À la base, ce sont les sections locales qui permettent de bâtir Unifor et d'accroître son succès. En cinq ans, le syndicat a grandi, s'est développé et s'est établi comme une importante force pour les travailleuses et travailleurs du Canada. Cette réussite est en grande partie le résultat des actions et de l'engagement des membres et des sections locales. Au cours de cette même période, les années formatrices du syndicat, les sections locales d'Unifor ont affiché une grande diversité en ce qui concerne les membres, les secteurs géographiques et les besoins. Il existe des différences organisationnelles et une variété de types de travail effectué et de milieux de travail. Les différences frappantes qui se reflètent d'un océan à l'autre et les enjeux internes croissants du syndicat ont mené à la création du Groupe de travail sur les sections locales en 2015.

Le Groupe de travail sur les sections locales avait pour but de cerner les besoins des sections locales, de dénicher des idées et des pratiques exemplaires, et d'appuyer des façons d'étendre ces pratiques et surtout de renforcer l'engagement et le militantisme des membres.

Le Groupe de travail sur les sections locales compte parmi les initiatives les plus importantes qu'Unifor a entreprises au cours de ses cinq premières années. Les discussions interactives globales qui ont été engagées avec un groupe diversifié de membres ont contribué à bâtir le syndicat.

Par le biais d'un processus pluriannuel ambitieux du Groupe de travail, le syndicat national a communiqué avec les dirigeantes et dirigeants des sections locales et les membres pour discuter du renforcement des sections locales et de la meilleure façon de promouvoir les principales raisons de la création d'Unifor. En 2015 et 2016, le syndicat a mené des séances de discussion publique avec les membres dans l'ensemble du pays.

Les directrices régionales, le directeur québécois, et les conseillères et conseillers du Groupe de travail ont organisé 49 séances de discussion publique à la grandeur du pays et

mobilisé en cours de route plus de 2 000 sections locales, militantes et militants et membres. Les membres ont rempli plus de 1 500 questionnaires d'enquête détaillés, nous donnant des renseignements et des perspectives inestimables.

La majorité de nos sections locales ont participé au processus de consultation du Groupe de travail, alors que 2 000 membres ont pris part aux discussions ouvertes. Les sections locales représentant plus de 80 % de l'affiliation totale du syndicat y ont participé.

Après la tenue de ces discussions publiques et la collecte de renseignements, le Groupe de travail a rédigé un rapport contenant plusieurs recommandations pour le Congrès de 2016 à Ottawa, où les déléguées et délégués ont adopté le rapport de recommandations qui établissait un plan d'action pour guider le travail du syndicat national.

Le rapport initial contenait 28 recommandations sur l'éducation, les communications, la collaboration, le partage des ressources, la solidarité et la visibilité à l'échelle communautaire, l'établissement d'un pont entre les générations, la participation des sections locales et l'évaluation du Groupe de travail. Certaines de ces recommandations étaient pratiques et offraient des résultats immédiats. D'autres recommandations du Groupe de travail traitaient d'obstacles et d'enjeux de plus grande envergure et ont été envisagées comme des objectifs pluriannuels. Ce rapport est le dernier compte rendu servant à informer les membres du statut des 28 recommandations originales.

Bien que la grande majorité des recommandations aient été réalisées, les efforts internes du syndicat se poursuivent pour s'assurer que les voix et les besoins des membres guident la vision progressiste établie pour Unifor.

Que contient ce rapport final?

Lors des discussions publiques et du Congrès de 2016 d'Unifor, les membres ont dit haut et fort que le Groupe de travail devait élaborer un ensemble concret de recommandations et un plan d'action, et que le syndicat, à tous les niveaux, doit rendre des comptes sur le travail réalisé. Une partie de cette responsabilité à l'égard des membres concernait un engagement à surveiller les progrès, à évaluer le travail, et à informer les membres des résultats du Groupe de travail.

Le rapport final offre un aperçu du plan d'action détaillé et présente chaque mesure prise et son application (terminée ou en cours). Le travail pour mettre en œuvre les recommandations du Groupe de travail a été possible

grâce aux efforts des membres, des militantes et militants, du Conseil exécutif national, des adjointes et adjoints au président, et des représentantes et représentants du syndicat national. Ce travail n'a été possible que grâce aux efforts collectifs que nous avons déployés pour le projet d'Unifor.

Ce travail n'est que le début de la deuxième phase du Groupe de travail. Les efforts que nous avons déployés pour bâtir un syndicat puissant et progressiste qui influence le programme politique au Canada doivent se poursuivre jour après jour.

Quelles sont les prochaines étapes du Groupe de travail?

Le Groupe de travail a commencé en tant que projet pour sensibiliser les sections locales, les membres et les dirigeantes et dirigeants afin de déterminer le travail qui doit être fait pour renforcer nos sections locales et devenir un syndicat national encore plus fort. Maintenant que la grande majorité des recommandations ont été réalisées, le syndicat passera à la prochaine phase de ce projet interne.

La deuxième phase du Groupe de travail sur les sections locales permettra de poursuivre les efforts déployés pour accroître le militantisme d'Unifor et la mobilisation des membres afin de continuer à bâtir un syndicat progressiste et fort.

Il est important de se rappeler que le type de mouvement envisagé pour notre syndicat est celui réalisé dans les milieux de travail, dans les cafétérias, sur les trottoirs et dans les cafés à la grandeur du pays. Des décisions et des événements importants surviennent à l'échelle nationale, et les membres et les dirigeantes et dirigeants y seront présents. Toutefois, ils engendrent rarement des mouvements puissants. Nous avons besoin de sections

locales fortes et de relations communautaires étroites pour amener les changements que nous espérons en milieu de travail et dans la communauté.

Au cours des semaines, des mois et des années qui viennent, les dirigeantes et dirigeants nationaux et le Conseil exécutif national continueront de discuter et de mettre en œuvre des initiatives permettant de tirer parti des possibilités offertes au syndicat national et aux sections locales afin de bâtir des sections locales et un syndicat encore plus forts.

Après cinq ans et grâce à la mise en œuvre de ces recommandations, le syndicat dispose d'une base remarquable pour poursuivre son objectif, soit celui de bâtir une vision progressiste pour un monde meilleur, un monde où le pouvoir des travailleuses et travailleurs est une force directrice et un agent de changement.

Pourquoi le Groupe de travail était-il axé sur le développement des sections locales?

Les sections locales sont le visage d'Unifor dans la communauté. Elles sont le début, le milieu et la fin de toute campagne et de chaque lutte. C'est là que nos membres se réunissent pour apprendre et développer leurs compétences. C'est là que nous travaillons à former la prochaine génération de dirigeantes et dirigeants syndicaux et à refléter la pleine diversité de nos membres. C'est là que les membres peuvent aider à recruter des travailleuses et des travailleurs non syndiqués et donner en retour pour assurer la viabilité du syndicat pour des générations à

venir. Les sections locales sont également l'endroit où nous nouons des amitiés et établissons des relations personnelles avec nos alliés d'autres syndicats et organismes communautaires. Les sections locales sont véritablement la base et l'essence même d'Unifor, et c'est pourquoi le travail effectué pour soutenir les sections locales et offrir des ressources est essentiel à l'avenir du syndicat.

Faits en bref sur les sections locales d'Unifor

En date de décembre 2017 :

- 🔗 Nombre de sections locales chez Unifor : 688
- 🔗 Taille moyenne : 430 membres
- 🔗 Les deux tiers des sections locales comptent moins de 200 membres.
- 🔗 Dans l'ensemble, 10 % des sections locales comptent plus de 1 000 membres.
- 🔗 Un peu moins des deux tiers des membres (63 %) font partie d'une section locale de plus de 1 000 membres.
- 🔗 Globalement, 3 % des sections locales comptent plus de 3 000 membres.

Vous cherchez d'autres ressources et renseignements sur le Groupe de travail?

La copie intégrale du rapport original qui a permis de former le Groupe de travail ainsi que le rapport sur les conclusions du Groupe de travail sont disponibles en ligne à l'adresse [**Unifor.org/gtsl**](https://unifor.org/gtsl).

recommandations

Les recommandations des membres s'inscrivent dans six catégories dont plusieurs composantes et mesures d'action ont été appliquées par le syndicat national. Pour plusieurs recommandations, le syndicat national a créé des ressources et des outils pour partager des connaissances et des informations avec les membres. Tous les guides sur les ressources, la trousse pour les nouveaux membres et plusieurs autres livrables sont facilement repérables sur le site Web. Veuillez consulter le site Unifor.org/ressources pour trouver ce que vous cherchez.

Le partage est aussi fortement encouragé!

1. Éducation

Nous avons entendu que l'éducation est un élément clé pour les militantes et militants, ainsi que les sections locales. Les membres ont souligné que l'éducation doit être une priorité absolue dans l'ensemble des travaux du Groupe de travail. Pour s'assurer que le matériel conçu grâce au Groupe de travail peut se partager facilement, tous les guides et ressources ont été placés sur le site Web du syndicat national. N'oubliez pas de jeter un coup d'œil à la liste de références pratique qui se trouve à la fin du rapport pour trouver les liens rapides de ces ressources fort utiles.

Voici ce que les membres et le rapport du Groupe de travail ont recommandé :

a. Mieux faire connaître les ressources existantes

Examiner les documents et les moyens d'information et de promotion existants, cerner leurs lacunes et élaborer un plan efficace pour mieux faire connaître les cours et leur contenu, le processus à suivre pour y participer, les possibilités de financement et les cours pouvant être offerts dans les régions.

Voici ce que nous avons fait :

- Le Service d'éducation a mené des réunions de planification sur une base continue pour offrir des cours en région afin d'identifier les lacunes et les possibilités de promouvoir les programmes d'éducation. Cet effort va se poursuivre sur une base continue afin d'en faire une révision régulière. Les services des communications et de l'éducation ont travaillé en collaboration pour assurer une promotion régulière et constante des cours sur Facebook et Twitter, et par le biais d'infolettres, en faisant une promotion ciblée dans certaines régions pour les écoles régionales.

- En 2017, le site Web du syndicat national a été mis à jour et une partie de la nouvelle structure réserve une section sur l'éducation qui se trouve maintenant sur la page d'accueil principale. Ce changement place l'éducation d'Unifor à l'avant-plan afin que les programmes soient facilement accessibles à tous les membres. Des changements sur la page du site Web ont aussi permis d'améliorer la fonction de recherche de cours et de programmes offerts chaque année. Du nouveau contenu a aussi été téléchargé sur la page Web de l'éducation afin de répondre aux principales questions. Jetez un coup d'œil aux programmes d'éducation sur le site Web d'Unifor, à l'adresse Unifor.org/education.

b. Trousse d'orientation pour les nouveaux membres

Concevoir une nouvelle trousse d'orientation de haute qualité et l'offrir à tous les nouveaux membres. La trousse présentera Unifor, contiendra de l'information de base sur son fonctionnement et décrira les manières de participer à la vie syndicale. La trousse pourrait comprendre du matériel imprimé, l'accès à un message d'accueil vidéo et des copies électroniques des principaux documents.

Voici ce que nous avons fait :

- Le Service des communications a créé une trousse complète à l'intention des nouveaux membres, gratuite pour les membres et les sections locales. La trousse présente des informations sur la structure du syndicat, les droits des membres, des renseignements sur les cotisations, l'équité, l'équipe de dirigeantes et dirigeants nationaux, et des manières de s'impliquer. La trousse d'information en couleur est à l'intérieur d'une pochette d'Unifor avec un stylo et une carte postale qui dresse la liste d'autres outils et ressources en ligne. La carte

postale indique aux membres où ils peuvent trouver facilement les statuts en ligne, comment s'inscrire à l'infolettre électronique nationale d'Unifor (UniLien) et comment suivre le syndicat dans les médias sociaux. Une fiche d'information accompagne la trousse pour écrire les coordonnées importantes des membres du comité exécutif d'une section locale et des représentantes et représentants en milieu de travail.

- En plus de la trousse, une courte vidéo d'animation a été réalisée pour présenter un aperçu du syndicat et de sa structure. Cette vidéo de quatre minutes peut se partager avec les nouveaux membres en utilisant le lien électronique réservé à la page des nouveaux membres (unifor.org/votresyndicat) ou en allant directement sur la page YouTube d'Unifor Canada à l'adresse youtube.com/UniforCanada.
- Tout le matériel de la trousse des nouveaux membres est disponible en format PDF pour être téléchargé, imprimé ou partagé avec d'autres. Cette vidéo figure aussi sur le site Web pour que vous puissiez la regarder et la partager régulièrement.
- Pour trouver le bon de commande téléchargeable, la trousse des nouveaux membres complète et en version électronique, et toutes les pages en format PDF, ainsi que la vidéo, veuillez consulter le site Unifor.org/votresyndicat.

c. Diffusion d'information sur les congés-éducation payés

Répertorier les unités de négociation ayant des clauses sur les congés-éducation payés, mener une action d'information ciblée auprès des représentantes et représentants de service et des sections locales au sujet du programme des congés-éducation payés, et rendre compte du progrès accompli relativement au renforcement des clauses et à l'expansion du programme à chaque Conseil canadien.

Voici ce que nous avons fait :

- Le Service d'éducation a travaillé à faire l'inventaire de toutes les unités de négociation pour identifier les domaines et failles à combler. Les représentantes et représentants nationaux utilisent les opportunités existantes pour approcher les dirigeantes et dirigeants des sections locales et établir des liens avec les membres lors de tous les conseils d'Unifor, et participent aussi à des réunions, à des séances d'information et à des tables de ressources pour partager des informations sur le programme.

- Pour informer les comités de négociation et les sections locales sur le programme des CEP, de nouvelles fiches d'information sur la manière de négocier les CEP et les raisons ont été créées et distribuées. Ces ressources pratiques présentent aussi des conseils et des dispositions modèles, et sont disponibles dans la nouvelle section sur les négociations du site Web à l'adresse Unifor.org/negociations.
- Le Service d'éducation continue de mobiliser et d'alimenter les représentantes et représentants nationaux sur la négociation des CEP et la promotion des programmes d'éducation. Pendant le séminaire des représentantes et représentants en 2017, les nouvelles fiches d'information et les rapports d'admissibilité aux CEP ont été fournis et discutés afin d'identifier les besoins de soutien sur le plan des négociations pour les prochaines années.
- Ces ressources se trouvent sur le site unifor.org/negociations ou vous pouvez consulter la section des ressources sur le site Web et lancer une recherche.

d. Augmenter le nombre de ressources offertes en ligne

Évaluer le potentiel d'accroître les programmes d'éducation en ligne, tant pour l'apprentissage en groupe qu'individuel, et envisager de mettre au point de courts modules libre-service que les sections locales pourraient intégrer de façon indépendante dans leurs assemblées et activités.

Voici ce que nous avons fait :

- Le Service d'éducation veille à s'assurer que le syndicat lance une plateforme d'apprentissage en ligne au début de 2019 afin d'améliorer les programmes d'éducation et leur rayonnement. Cette nouvelle plateforme sera accessible sur la page d'éducation du site Web national (unifor.org/education).

Ces ressources se trouvent sur le site unifor.org/negociations ou vous pouvez consulter la section des ressources sur le site Web et lancer une recherche.

- Le programme de formation en ligne comprendra une suite de cours en ligne que nos membres pourront suivre sur tout appareil au moment et à l'endroit qui leur conviennent. Les membres pourront créer un profil qui leur permettra d'accéder à leur dossier d'étudiant et à s'inscrire aux nouvelles liées à l'éducation. Le système permettra aussi de simplifier le processus d'inscription pour les cours d'Unifor en région et autres programmes d'éducation.
- Pendant l'année 2018, le Service d'éducation a mené un projet-pilote pour tester le système d'inscription des cours en ligne. Ce projet-pilote fut une réussite et sera utilisé pour les cours en région à compter de l'automne 2018.
- Des nouvelles de l'état d'avancement du programme de formation en ligne seront communiquées sur la page Web du Service d'éducation à Unifor.org/education.

e. Élargir l'offre de cours sur l'utilisation de la technologie

Élargir l'offre de cours régionaux et de courte durée sur l'utilisation de la technologie, dont les médias sociaux, pour que les sections locales se renforcent, planifient et tiennent des assemblées virtuelles, et emploient les outils d'enquête en ligne pour sonder leurs membres.

Voici ce que nous avons fait :

- Le Service d'éducation a analysé le programme actuel d'une semaine et le cours sur les communications des sections locales, et les mises à jour portent sur l'usage efficace des médias sociaux, l'élaboration de sondages à l'intention des membres et comment mener des réunions virtuelles. Le Service travaille à inclure une ressource vidéo sur comment utiliser de manière efficace les médias sociaux dans le cadre de la plateforme de formation en ligne qui sera lancée au début de 2019.

f. Soutenir le développement d'un service de conférencières et conférenciers en région

Entrer en contact avec des universitaires et des organisations œuvrant pour la justice sociale afin de dresser des listes de conférencières et conférenciers disposés à prendre la parole lors des assemblées des sections locales dans diverses régions et communautés.

Voici ce que nous avons fait :

- Le Service de recherche a préparé un guide dressant une liste complète de noms et de coordonnées de conférencières et conférenciers afin d'aider les sections locales cherchant à solliciter leur participation pour une assemblée des membres dans leur zone géographique. Outre la liste de contacts, cette ressource présente aussi d'excellents conseils sur comment obtenir la participation d'une ou d'un conférencier et organiser un événement.
- La ressource du Service des conférenciers et conférencières se trouve sur le site Web à Unifor.org/serviceconferenciers.

N'oubliez pas non plus de passer en revue la nouvelle Trousse sur les pratiques inclusives avant chaque événement d'Unifor que vous organisez pour faire en sorte que votre activité soit accessible et inclusive. Visitez unifor.org/ressources pour consulter cette excellente référence!

2. Communications

Nous avons appris que les sections locales avaient du mal à trouver les meilleurs moyens de communiquer avec leurs membres. Les sections locales de toutes tailles et de partout au pays ont indiqué qu'il était essentiel pour Unifor de mieux communiquer et de promouvoir la gamme complète de ressources et d'outils mis à leur disposition. En même temps, nous avons aussi entendu que la communication en face à face est importante et que l'écoute est vitale.

Voici ce que les membres et le rapport du Groupe de travail ont recommandé :

a. Outils de prise de contact avec les membres

Développer des outils de prise de contact et de suivi à la fine pointe de la technologie et les mettre à la disposition des sections locales pour qu'elles recueillent, classent et utilisent les coordonnées de leurs membres, comme les adresses postales, les numéros de téléphone, les adresses électroniques et les caractéristiques démographiques. Les renseignements personnels des membres seront protégés, et ces outils permettront aux sections locales d'intégrer et de communiquer ces renseignements aux systèmes nationaux d'information sur les effectifs.

Voici ce que nous avons fait :

- Le syndicat a amélioré le Système d'administration des sections locales connu sous le nom de SASL. Ce système électronique conçu par le Service des technologies d'information permet aux sections locales de faire des recherches sur leurs membres, de trouver les coordonnées des présidentes et présidents des sections locales ou des unités dans une zone géographique, un secteur ou une industrie. Le système nécessite de s'y connecter et fonctionne en anglais ou en français selon la langue désignée par la section locale pour communiquer. En 2017, le Service des technologies d'information a travaillé à la mise à jour des coordonnées des présidentes et présidents des sections locales, des secrétaires archivistes, des secrétaires-trésorières et secrétaires-trésoriers, des présidentes et présidents des unités, etc. Ces renseignements doivent constamment être mis à jour et toutes les sections locales sont invitées à soumettre la mise à jour de leurs coordonnées à l'adresse adhesion@unifor.org dès qu'un changement survient et sur une base annuelle pour garantir l'exactitude des données dans le système.

- Les sections locales qui font partie du SASL peuvent aussi soumettre leurs cotisations, exécuter des tâches de comptabilité, mettre à jour les informations sur leurs membres, envoyer des courriels ou des lettres par la poste à leurs membres, et chercher les adresses de leurs propres membres et d'autres du comité exécutif de la section locale. Ce système électronique a aussi un magasin en ligne d'Unifor pour commander du matériel et des articles promotionnels pour les sections locales.

Ce service est gratuit pour toutes les sections locales! Si votre section locale n'utilise pas encore le SASL et souhaite en savoir davantage ou recevoir une formation pour l'utiliser, contactez soutiensasl@unifor.org.

b. Application pour téléphones intelligents

Mettre à la disposition des sections locales une application pour téléphones intelligents offrant un accès aux nouvelles et matériel du syndicat national et même des sections locales, et fournir un moyen personnalisé aux sections locales pour qu'elles puissent communiquer avec les membres.

Voici ce que nous avons fait :

- Le Service des communications a lancé une demande de propositions et a choisi un fournisseur pour travailler au développement d'une application mobile pour Unifor. L'application, disponible en français et en anglais, offrira les renseignements les plus importants pour les militantes et militants des sections locales d'Unifor, y compris les dernières nouvelles, les campagnes de solidarité prioritaires et le calendrier des activités. Bien que le site Web d'Unifor demeure la source la plus complète de nouvelles et de ressources sur la vaste gamme d'activités du syndicat, l'application mobile est conçue pour être un outil de référence rapide pour demeurer actif.
- L'application sera disponible dans l'App Store d'Apple et le Play Store de Google pour les appareils Android et BlackBerry le 18 août 2018.

c. Améliorer l'accès aux ressources en ligne

Le Service des communications examinera l'organisation des ressources offertes sur le site Web national et le site Web du Québec, et apportera les ajustements nécessaires en vue de les rendre plus accessibles et conviviales.

Voici ce que nous avons fait :

- La structure et le contenu du site Web d'Unifor Québec ont été actualisés. Le nouveau site Web présente plusieurs fonctions pour aider les membres à trouver des mises à jour et des nouvelles, et offre une manière facile maintenant de faire des recherches pour trouver des ressources, des événements et des communiqués de presse. Le site Web présente une plateforme et une mise en page actualisées qui présentent les principales sections dans le haut de la page plutôt que sur le côté. Pour améliorer l'accessibilité, des éléments visuels sur chaque page aident à guider les lecteurs et à capter leur attention.
- Au début de l'année 2017, une proposition a été soumise aux dirigeantes et dirigeants nationaux pour examen. La proposition décrivait un plan de transition pour améliorer la fonctionnalité et l'accessibilité de cette ressource importante qu'est le site Web. Au printemps de 2017, des travaux ont été entrepris pour actualiser et reconfigurer le site Web.
- Les changements de nature visuelle apportés au site Web simplifient et désencombrent la page d'accueil et d'autres pages afin d'en améliorer l'accessibilité. La réorganisation harmonise davantage le site unifor.org avec la disposition contemporaine des sites Web, qui mise sur la simplicité et l'utilisation optimale des images. La fonction de recherche a été améliorée grâce à un nouveau programme et à des directives claires sur le balisage des pages et des documents.
- La nouvelle mise en page et le menu du site ont été actualisés de manière à ce que le contenu soit organisé de façon plus logique. Les changements apportés au site ont été basés sur des tests auprès de membres menés pendant l'année 2016. Pour répondre aux besoins et aux demandes des membres, plusieurs nouvelles sections ont été développées :
 - une nouvelle section « Éducation » distincte;

- une nouvelle section « Santé et sécurité » distincte;
- une nouvelle section « Équité » distincte;
- une nouvelle section « Ressources » distincte.

- Pour améliorer l'accessibilité du site, les couleurs, l'utilisation de PDF, les liens et les photos ont été évalués et, pendant l'année 2017 et au début de 2018, plusieurs adaptations ont été faites à partir d'une révision complète de l'accessibilité menée par une organisation tierce indépendante. Bien que le site Web national ait été reconfiguré et que des centaines de changements aient été apportés au cours des deux dernières années, avec l'évolution constante des nouvelles technologies et des progrès dans le monde numérique, il est évident que le site Web a besoin d'être restructuré. À l'automne 2018, le Service des communications entamera le processus de développement d'un nouveau site Web; l'accessibilité, la facilité à mener des recherches et la pleine intégration de multiples plateformes seront une priorité pour la nouvelle conception.

d. Soutien à la traduction en plusieurs langues pour les sections locales

Élaborer des lignes directrices sur les pratiques exemplaires à suivre pour produire des documents en plusieurs langues, coordonner des listes de traductrices et traducteurs régionaux approuvés et transmettre aux sections locales les coordonnées de ceux-ci.

Voici ce que nous avons fait :

- Le Service des relations internationales a travaillé à développer une ressource d'une page qui présente des services de traduction que les sections locales et les membres peuvent utiliser selon certains tarifs en fonction du type de service. Des services d'interprétation et de traduction sont disponibles pour les réunions, la documentation et les conférences téléphoniques. En utilisant ce service, les sections locales pourront améliorer l'accessibilité à nos membres diversifiés.
- Le contrat de service a été établi avec le cabinet Pendleton Translation Services, et chaque section locale y a accès. Il offre des services en 18 langues. Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez [Unifor.org/ressources](https://unifor.org/ressources), et cherchez le guide de services de traduction.

Collaboration et partage des ressources

Nous avons entendu que les sections locales souhaitent ardemment partager leurs ressources et collaborer à des activités et à des actions, et des outils spécifiques permettront d'atteindre cet objectif.

Voici ce que les membres et le rapport du Groupe de travail ont recommandé :

a. Assemblées communautaires d'Unifor

Encourager les sections locales de la même région à se rencontrer au moins deux fois par année pour discuter globalement de leurs difficultés, envisager des possibilités de collaboration, se transmettre de l'information sur les liens communautaires existants et mettre au point des initiatives communes.

Voici ce que nous avons fait :

- Les directrices régionales, le directeur québécois et les directrices et directeurs locaux d'Unifor ont organisé avec les sections locales des assemblées communautaires afin de discuter de divers sujets, dont les campagnes, la mobilisation des membres lors d'élections et la désaffiliation du Congrès du travail du Canada. Vancouver, Saskatoon, Thunder Bay, Ottawa, Saguenay-Lac-Saint-Jean et Moncton ne sont que quelques exemples de villes où les assemblées ont eu lieu au cours de l'année dernière. Ce travail se poursuit et les directrices régionales ainsi que les directrices et directeurs locaux vont continuer de mettre en place des stratégies et des mesures pour nouer des liens entre les sections locales d'une même zone géographique.
- À la deuxième phase du Groupe de travail sur les sections locales, des carrefours communautaires seront organisés pour encourager des assemblées communautaires plus régulières. Les sections locales pourront ainsi nouer des liens, développer des initiatives, partager des idées et mettre plus facilement en œuvre des campagnes nationales à un niveau local. Pour faciliter le travail de recrutement dans la communauté qui est nécessaire pour entreprendre ce projet, le Conseil exécutif national a approuvé la désignation de membres en tant qu'organiseurs de campagne. Partout au pays, ces organisateurs de campagne

communiqueront avec d'autres membres et sections locales d'Unifor afin d'établir des réseaux locaux durables, d'offrir leur soutien en vue d'actions politiques dans les communautés et de chercher à renforcer la présence d'Unifor.

b. Répertoire des personnes-ressources régionales

Dresser un répertoire électronique accessible aux sections locales et interrogeable par région et par ville et le tenir à jour. Les sections locales auront ainsi les coordonnées des dirigeantes et dirigeants et des membres des comités d'autres sections locales.

Voici ce que nous avons fait :

- Bien qu'un progrès important ait été accompli quant à cette recommandation, le travail doit se poursuivre afin d'assurer que la base de données soit mise à jour et maintenue.
- Avec le soutien du Service des technologies d'information et du personnel SEPB, du temps et des ressources ont été consacrés à la mise à jour et à l'amélioration du système de base de données électroniques, du système d'administration des sections locales (SASL), pour ajouter les coordonnées des présidentes et présidents des sections locales, les présidentes et présidents des unités et les secrétaires archivistes. Les membres des comités de chaque section locale n'ont pas été ajoutés à la base de données.
- Le service de base de données est disponible à toutes les sections locales et permet de créer et d'adapter les listes de distribution pour envoyer des courriels, imprimer des enveloppes et des étiquettes à l'intention des membres des sections locales et pour contacter d'autres membres des comités exécutifs des sections locales. Toutefois, la base de données repose uniquement sur l'exactitude des informations fournies par les employeurs et les sections locales.
- Le répertoire est une contribution importante pour nouer des liens entre les sections locales et les comités. Ce service est fourni gratuitement par le syndicat national à toutes les sections locales.

Si vous avez des questions ou souhaitez intégrer ce système dans votre section locale, contactez soutiensasl@unifor.org.

c. Guide relatif au partage des ressources

Établir des lignes directrices et des pratiques exemplaires sur le partage des ressources, comme le partage des locaux, la copropriété, la colocation et le personnel commun, et d'autres initiatives.

d. Guide sur les fusions

Produire des documents d'information, des lignes directrices et des pratiques exemplaires pour les sections locales qui envisagent de fusionner, et désigner les représentantes et représentants nationaux et régionaux à qui elles pourraient demander conseil ou avoir recours pour faciliter leurs discussions.

e. Guide sur les sections locales amalgamées et composées

Produire des documents d'information, des lignes directrices et des pratiques exemplaires sur l'organisation efficace et la représentation équitable des unités au sein des sections locales amalgamées et composées, et les diffuser aux sections locales.

Voici ce que nous avons fait :

- Pour aider les sections locales cherchant des outils en vue de partager des ressources, entreprendre des fusions ou connaître les meilleures pratiques pour les sections locales amalgamées, trois guides de ressources ont été créés en 2018. Chaque guide présente des connaissances et des outils nécessaires pour améliorer la collaboration et partager des ressources entre les sections locales. Avec l'objectif d'informer et d'entamer d'importantes conversations dans les sections locales, les trois guides ont été rédigés en langage simple et concis; ils sont faciles à lire et évitent d'utiliser du jargon juridique. Tous les délégués et déléguées au Conseil canadien en 2018 ont reçu une copie des guides à l'intérieur d'un livret de ressources combinées intitulé Renforcer notre base : un guide pour les sections locales amalgamées, le partage des ressources et les fusions. Chaque guide, avec le guide de ressources combinées, peut être téléchargé à partir du site Web national. Visitez la section sur les ressources et lancez une recherche sur le partage des ressources à [Unifor.org/ressources](https://unifor.org/ressources).

f. Guide sur les sections locales amalgamées et composées

Produire des documents d'information, des lignes directrices et des pratiques exemplaires sur l'organisation efficace et la représentation équitable des unités au sein des sections locales amalgamées et composées, et les diffuser aux sections locales.

Voici ce que nous avons fait :

- Un guide a été développé en 2018 pour assister les sections locales qui font partie d'une section locale composée ou amalgamée du syndicat. Outre des outils et ressources, ce guide présente aussi des comptes rendus personnels de membres des sections locales amalgamées. Tous les délégués et déléguées au Conseil canadien en 2018 ont reçu une copie de cette ressource à l'intérieur du livret intitulé Renforcer notre base : un guide pour les sections locales amalgamées, le partage des ressources et les fusions. Le guide en question peut être téléchargé à partir du site Web national. Visitez la section sur les ressources et lancez une recherche sur les sections locales composées ou amalgamées à [Unifor.org/ressources](https://unifor.org/ressources).

g. Services aux petites unités de négociation

Examiner les pratiques actuelles des unités de négociation directement desservies par leur section locale et établir des lignes directrices et des normes concernant l'accès des petites unités de négociation existantes et nouvellement formées aux représentantes et aux représentants ainsi qu'aux ressources du syndicat national.

Voici ce que nous avons fait :

- Un guide a été développé en 2018 pour assister les sections locales et les représentantes et représentants nationaux de service responsables des petites unités de négociation et sections locales. Les petites unités de négociation existent au sein d'Unifor depuis sa création en 2013, et depuis des décennies auparavant au sein de ses syndicats prédécesseurs. La ressource présente des lignes directrices, des rôles et des moyens pour obtenir du soutien de la part du syndicat national à l'intention des sections locales. Tous les délégués et déléguées au Conseil canadien 2018 ont reçu une copie de cette ressource intitulée Un guide pour les sections locales responsables des services aux unités de négociation. Cet outil instructif peut être téléchargé à partir du site Web national. Visitez la section des ressources et lancez une recherche sur les services aux unités de négociation à [Unifor.org/ressources](https://unifor.org/ressources).

4. Solidarité et visibilité à l'échelle communautaire

Nous avons entendu que les liens interpersonnels et communautaires sont devenus de plus en plus importants.

Voici ce que les membres et le rapport du Groupe de travail ont recommandé :

a. Engagement communautaire proactif

Les sections locales dresseront et compileront la liste de leurs relations récentes et existantes avec des organisations œuvrant dans leur région, puis la diffuseront à d'autres sections locales à l'occasion d'assemblées communautaires d'Unifor, et discuteront des possibilités de collaboration, tout en accordant la priorité à la prise de contact avec les communautés diversifiées et sous-représentées.

Voici ce que nous avons fait :

- Certaines sections locales ont commencé ce travail de répertorier les liens et de partager des initiatives avec le Service des communications. Ce travail en est à son début et se poursuivra lors de la prochaine phase du Groupe de travail.
- Si votre section locale a des liens avec la communauté ou si elle est impliquée dans une initiative que vous souhaitez partager avec d'autres membres, parlez-nous-en en envoyant un courriel avec des images ou autres liens pertinents à communications@unifor.org.

b. Enseignes et drapeaux d'Unifor

En coordination avec le directeur québécois, les directrices régionales et les sections locales, le bureau national d'Unifor dénumbrera les bureaux des sections locales qui ont besoin d'une enseigne d'Unifor et entrera en contact avec ceux-ci. De plus, il lancera une campagne pour déployer les drapeaux d'Unifor dans les lieux de travail où il sera possible de le faire.

Voici ce que nous avons fait :

- Avec l'assistance du directeur des opérations et des installations, un inventaire des enseignes des bureaux des sections locales a été entrepris. Tous les nouveaux bureaux ont des enseignes qui respectent les lignes directrices de l'identité d'Unifor.

- Ce point a aussi été discuté avec les présidentes et présidents des sections locales qui ont assisté à la Conférence des présidentes et présidents des sections locales au début de juillet 2018 à Port Elgin. Pendant la conférence de deux jours, ils ont été informés des moyens de commander des enseignes et drapeaux pour leur section locale par le système SASL et le logo à utiliser pour s'assurer que l'identité d'Unifor soit respectée.
- Le syndicat national s'apprête à lancer une campagne interne pour assister les sections locales à réserver un espace dédié à un drapeau et/ou un autocollant pour fenêtre d'Unifor. Lors du Séminaire des représentantes et représentants 2018, ce point sera discuté plus en détail afin d'établir des stratégies sur les façons de le mettre en œuvre et de garantir la présence de drapeaux d'Unifor dans les lieux de travail.
- Pour soutenir la promotion d'Unifor dans les lieux de travail, le Service des communications a créé un nouvel autocollant pour fenêtre avec le logo et un titre qui indique : Fièrement syndiqué avec Unifor. Les déléguées et délégués au Conseil canadien ont reçu un des autocollants pour fenêtre à apposer dans un espace désigné pour afficher la fierté du syndicat. Les sections locales peuvent commander l'autocollant du Service d'imprimerie au bureau national à nationalpurchasing@unifor.org.

c. Matériel promotionnel d'Unifor

Réviser et actualiser l'offre de matériel promotionnel (par ex. les chandails, les casquettes, les vestes, les stylos, les épinglettes, les bouteilles d'eau, etc.). De concert avec le directeur québécois et les directrices régionales, développer un système de commande en ligne convivial et fournir des liens régionaux de services syndiqués approuvés et offrant du matériel syndical adapté pour les sections locales.

Voici ce que nous avons fait :

- Le Système d'administration des sections locales (SASL) a été amélioré et toutes les sections locales y ont accès gratuitement pour soumettre une commande en ligne de matériel promotionnel ou éducatif du syndicat national. Le système présente des articles à commander et permet aux sections locales de passer leurs commandes en ligne.
- Le site Web national a désormais un bon imprimable que les sections locales peuvent télécharger, remplir et soumettre à

nationalpurchasing@unifor.org. En collaboration avec le Service des communications, les articles promotionnels disponibles aux sections locales sont régulièrement promus dans l'infolettre hebdomadaire UniLien et dans les médias sociaux. En 2018, le syndicat national a fait un test pour la commande de t-shirts à l'occasion de la fête du Travail; plusieurs sections locales ont passé des commandes grâce au processus simplifié de commande remplissable. Bien que le système de commande en ligne continue d'être amélioré pour assurer sa fonctionnalité, du travail reste à faire afin de mettre en œuvre cette recommandation.

d. Répertoire des biens et des services fournis par Unifor

Conjointement avec les sections locales, dresser un répertoire en ligne des produits de consommation fabriqués et des services offerts par Unifor. Ce répertoire sera interrogeable par région et par ville.

Voici ce que nous avons fait :

- En 2017, le Service de recherche et le Service des communications ont développé un guide complet des produits et services produits et fournis par les membres. Cette ressource complète est disponible en ligne. Le guide compte près de 100 pages, divisé par type de biens et services, classés par région, ville et municipalité. En raison du recrutement continu de nouvelles unités, le répertoire a été mis à jour en juillet 2018.
- Tous les délégués et déléguées au Conseil canadien de 2018 ont reçu une copie du répertoire qui se trouve aussi en ligne pour que les membres puissent le consulter et le partager. Jetez un coup d'œil au répertoire sur cette page Unifor.org/fierementunifor.

5. Pont entre les générations

Plusieurs personnes ont exprimé au Groupe de travail le besoin d'établir un pont entre les générations.

Voici ce que les membres et le rapport du Groupe de travail ont recommandé :

a. Programme de mentorat

Établir un groupe de travail formé de représentantes et représentants des services de l'éducation et des membres retraités, et des comités des jeunes travailleuses et travailleurs pour analyser les programmes de mentorat d'autres organisations, les expériences antérieures en matière de programmes de mentorat dans notre propre syndicat, et élaborer des recommandations pour la création d'un programme de mentorat à l'intention des sections locales d'Unifor dans l'objectif de nouer des liens entre les jeunes membres et militants et des mentors afin de partager des connaissances, des perspectives, des expériences et des conseils.

Voici ce que nous avons fait :

- Avec l'assistance des services de l'éducation, des communications et de recherche, un groupe de travail piloté par Katha Fortier, adjointe au président national, a été formé pour créer un guide afin de lancer un programme de mentorat au Conseil canadien de 2018.
- Un programme de mentorat à l'intention des sections locales a été développé pour assister les militantes et militants dans les lieux de travail à encourager une prochaine génération de militantes et militants en mobilisant des jeunes travailleuses et travailleurs et des nouveaux membres à s'impliquer dans les activités du syndicat. Pour aider à établir un programme de mentorat, un guide a été conçu et remis à tous les délégués et déléguées au Conseil canadien de 2018. Cette ressource disponible aussi en ligne explique aux sections locales comment mettre sur pied un programme officiel de mentorat et recruter des mentors et des mentorés, et fournit aussi des modèles pratiques pour établir des objectifs, recueillir des rétroactions et organiser des rencontres dans le cadre du programme.
- Une présentation PowerPoint a été créée en complément au guide et peut être téléchargée

du site Web et utilisée lors des assemblées des membres pour promouvoir le mentorat. Pour encourager la diffusion et la promotion du programme, une affiche visant à recruter des mentors et des mentorés est disponible sur le site Web ou peut être commandée au syndicat national.

- Toutes les ressources développées à l'intention de ce nouveau programme sont présentées sur une page dédiée à l'adresse [Unifor.org/mentorat](https://unifor.org/mentorat).

b. Intervention dans les écoles

Les services des communications et de l'éducation vont analyser le matériel existant au syndicat et dans le mouvement syndical afin de développer du matériel de grande qualité, des notes d'allocution et des présentations sur le rôle des syndicats, les enjeux actuels et l'histoire du syndicalisme, entre autres, pour que les sections locales puissent les utiliser auprès d'élèves d'écoles primaires et secondaires, et les transmettre aux conseils scolaires afin qu'ils intègrent les perspectives des travailleuses et travailleurs dans les programmes.

Voici ce que nous avons fait :

- Le Service d'éducation a travaillé avec le Service des communications et des jeunes travailleuses et travailleurs qui sont représentantes et représentants nationaux pour produire du matériel à l'intention des élèves des écoles primaires et secondaires. Le matériel vise à informer les jeunes travailleuses et travailleurs de leurs droits par une série de trois affiches sur les droits en milieu de travail. Les trois affiches portent sur la sécurité, le harcèlement et les normes d'emploi. Le matériel promotionnel est disponible aux sections locales qui peuvent le commander du syndicat national et a été distribué au Conseil canadien de 2017. Les membres sont encouragés à amener les affiches dans les écoles; le matériel est aussi disponible sur notre site Web en anglais et en français, et peut facilement se télécharger pour impression ou partage.
- Outre cette série d'affiches, une présentation PowerPoint a été créée afin d'aider les membres qui font des présentations sur Unifor et les syndicats dans les écoles. La présentation PowerPoint peut être téléchargée et comprend aussi des notes d'allocution pour vous aider dans vos présentations sur notre syndicat. Un modèle de lettre se trouve

aussi sur le site Web à la disposition des membres pour qu'ils puissent la télécharger afin d'informer les écoles primaires et secondaires de leur région des affiches disponibles et leur disponibilité à faire une présentation. Elle est facile d'accès et se trouve sur le site [Unifor.org/education](https://unifor.org/education). Cherchez dans la section sur les écoles secondaires.

c. Soutien aux sections de travailleuses et travailleurs retraités

Le Service des membres retraités d'Unifor recensera les sections de travailleuses et travailleurs déjà en place. Il passera en revue les ressources existantes et en concevra de nouvelles, au besoin, pour promouvoir la création de sections de travailleuses et travailleurs retraités. Il établira des lignes directrices et des pratiques exemplaires quant à la création de sections rassemblant des membres retraités de plusieurs sections locales à l'échelle régionale ou communautaire. Finalement, il désignera des facilitatrices et facilitateurs dans chaque région pour aider les nouvelles sections de travailleuses et travailleurs retraités.

Voici ce que nous avons fait :

- Nous avons créé une série de nouveaux livrets d'information pour fournir des ressources sur la Formation d'une section ou d'un conseil local de travailleuses et travailleurs retraités et un guide sur les Règlements des sections de travailleuses et travailleurs retraités. Pour aider les membres qui ont pris leur retraite, le Service des travailleuses et travailleurs retraités a développé Le petit guide rouge comme outil pratique recensant des informations utiles. Un nouveau modèle d'affiche pour les réunions des travailleuses et travailleurs a aussi été conçu à l'intention des sections et conseils locaux de membres retraités.

Tout le nouveau matériel se trouve en ligne à l'adresse [Unifor.org/retraites](https://unifor.org/retraites).

6. Participation des sections locales

- a. **Identifier quelles sections locales n'ont pas participé au Groupe de travail :** Les directrices régionales et le directeur québécois, en collaboration avec les directrices et directeurs locaux et les représentantes et représentants, rencontreront les sections locales qui n'ont pas participé au Groupe de travail.

Voici ce que nous avons fait :

- Au cours des deux dernières années, les directrices régionales et le directeur québécois, en collaboration avec les directrices et directeurs locaux et les représentantes et représentants, ont rencontré différentes sections locales, sur place et par téléconférence, pour discuter des obstacles à la participation. On a demandé aux représentantes et représentants nationaux d'aider à communiquer avec les sections locales et à les interroger concernant les obstacles et les difficultés rencontrés. Les renseignements recueillis lors des réunions, des conversations et des sondages ont offert des perspectives inestimables pour comprendre les différents obstacles auxquels sont confrontées différentes sections locales. La rétroaction recueillie lors des réunions a permis d'élaborer plusieurs guides, y compris le guide sur le partage des ressources des sections locales.
- De bons progrès ont été réalisés quant à cette recommandation et le travail continuera pendant les années à venir afin de s'assurer que des conversations régulières sont entreprises avec les sections locales. Grâce à des échanges continus et au recensement des obstacles, le syndicat peut tenter de répondre aux divers besoins des sections locales et des membres et rendre Unifor encore plus fort.
- Alors que la deuxième phase du Groupe de travail sur les sections locales est lancée, les membres recruteurs sur le terrain communiqueront avec toutes les sections locales. Ces efforts et le travail effectué pour créer une base de membres mobilisés tiendront compte des divers besoins de chaque section locale, de leur taille et de leurs ressources, en plus de recenser les obstacles à la participation.

- b. **Cerner les obstacles à la participation :** Les réunions incluront une discussion sur les difficultés et les obstacles précis à la participation qui pourraient se présenter, l'étude des solutions possibles et l'examen d'autres options.

Voici ce que nous avons fait :

- Le syndicat national a mené un examen pour identifier les sections locales qui n'ont pas participé au Groupe de travail, et un examen distinct a été entrepris pour identifier quelles sections locales n'ont pas participé à une réunion ou à une conférence du conseil au cours des quatre dernières années. En utilisant cette liste, les directrices régionales et le directeur québécois ont été en mesure d'identifier les sections locales qui n'ont pas participé activement au travail interne du syndicat. Au cours des deux dernières années, les directrices régionales et le directeur québécois ont communiqué avec les sections locales par des appels téléphoniques, des rencontres sur place et par courriel pour discuter des obstacles et des difficultés que rencontrent les sections locales en ce qui concerne leur participation. Grâce à ces discussions continues, l'équipe de dirigeants nationaux continue d'en apprendre davantage sur les divers besoins des sections locales et de les aider.
- c. **Développer une voie à suivre :** En collaboration avec les sections locales, les représentantes et représentants et les directrices et directeurs locaux, un plan sera élaboré pour s'assurer que les structures facilitant la participation des sections locales sont en place.

Voici ce que nous avons fait :

- Dans le cadre de la deuxième phase du Groupe de travail sur les sections locales, un plan a été élaboré pour appuyer et accroître la participation des sections locales et des membres au travail que fait le syndicat national. Ce plan continue de développer et de consolider la capacité des membres et des sections locales de renforcer l'engagement des sections locales et des membres d'Unifor. Il permet également d'élargir et de développer le profil et la présence d'Unifor dans les communautés, ainsi que de créer un réseau de membres et de sections locales encore plus fort d'un océan à l'autre.

- Pour faciliter le travail de recrutement dans la communauté qui est nécessaire pour entreprendre ce projet, le Conseil exécutif national a approuvé la désignation de membres en tant qu'organiseurs de campagne. Partout au pays, ces organisateurs de campagne communiqueront avec d'autres membres et sections locales d'Unifor afin d'établir des réseaux locaux durables, d'offrir leur soutien en vue d'actions politiques dans les communautés, et de chercher à renforcer la présence d'Unifor.
- En 2017 et 2018, le Service des communications a régulièrement fait la promotion de plusieurs ressources créées à partir des recommandations du Groupe de travail, et utilisé des outils dans les médias sociaux comme Facebook et Twitter, afin de promouvoir les ressources et les événements relatifs au Groupe de travail et ses recommandations.
- Ce rapport final sur les résultats des recommandations a été présenté lors du Conseil canadien de 2018 et est disponible sur le site Web du syndicat national pour que chaque membre puisse le lire et accéder à l'information s'y trouvant.

7. Mise en œuvre et évaluation

Lors des consultations, les participantes et participants ont souligné l'importance vitale de la démarche globale du Groupe de travail pour renforcer les sections locales et Unifor, et le syndicat national s'est assuré qu'elle soit déployée sur une base régulière.

Voici ce que nous avons fait :

- Le syndicat national a publié tous les rapports relatifs à la création du Groupe de travail sur les sections locales et à ses conclusions sur le site Web. Pour consulter ces rapports, visitez le site unifor.org/gtsl.
- Lors des réunions des conseils régionaux de 2017 et 2018, Katha Fortier, adjointe au président national, a présenté un exposé sur le Groupe de travail comprenant des comptes rendus et un rapport sur le statut des recommandations.
- Des copies papier du rapport sur les conclusions du Groupe de travail ont été distribuées à tous les délégués et déléguées lors du Conseil canadien de 2017 et des copies imprimées ont été offertes sur demande lors des réunions des membres des sections locales de 2017.
- Lors de la Conférence des présidentes et présidents des sections locales en juillet 2018, Katha Fortier et Shane Wark, tous deux adjoints au président national, ont offert une présentation aux présidentes et présidents des sections locales et aux représentantes et représentants nationaux sur les recommandations et les résultats attendus du Groupe de travail.

À l'avenir, le Service des communications maintiendra une page sur le site Web pour documenter les activités du Groupe de travail ainsi que publier les rapports et les résultats. Pour accéder à cette page, visitez [**unifor.org/gtsl**](http://unifor.org/gtsl).

Quelques conseils pour accéder aux ressources en ligne

Liste des cours et programmes d'éducation
unifor.org/education

Matériel de diffusion pour les écoles secondaires
unifor.org/diffusionecolessecondaires

Informations sur l'application mobile d'Unifor
unifor.org/appmobile ou téléchargez l'application sur le Play Store de Google ou l'App Store de votre appareil.

Programme de mentorat
unifor.org/mentorat

Trousse pour les nouveaux membres
unifor.org/votresyndicat

Guide des produits et services fabriqués et fournis par des membres Unifor
unifor.org/fierementunifor

Service des conférenciers et conférencières
unifor.org/serviceconferenciers

Page des jeunes travailleuses et travailleurs
unifor.org/jeunestravailleusesettravailleurs

Guides et ressources

Statuts d'Unifor
unifor.org/statuts

Guide pour les sections locales amalgamées
unifor.org/sectionslocalesamalgamees

Guide des règlements des sections locales
unifor.org/reglementssectionslocales

Guide pour le partage des ressources entre sections locales
unifor.org/partageressources

Guide pour les fusions
unifor.org/fusions

Guide sur les services de traduction
unifor.org/traduction

Guide sur les sections de membres retraités
unifor.org/retraites

Service des conférenciers et conférencières
unifor.org/serviceconferenciers

Information sur la négociation des congés-éducation payés et un modèle de dispositions
unifor.org/negociations

Vous cherchez d'autres ressources?

Visitez la section sur les ressources dans le site Web unifor.org et saisissez des mots-clés pour trouver un nouvel outil.

