SANTÉ ET DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL

ENQUÊTES SUR LES ACCIDENTS

Quels types d'accidents devraient faire l'objet d'une enquête?

Il faudrait mener une enquête sur tous les accidents et même sur les accidents évités de justesse qui ont exigé ou auraient exigé une visite à un cabinet de médecin ou à l'hôpital.

Pourquoi mener une enquête sur les accidents de travail?

Afin de prévenir la répétition d'accidents similaires.

Qui devrait mener l'enquête?

Un(e) représentant(e) du syndicat et un(e) représentant(e) de l'employeur, tous deux membres du comité de santé et de sécurité ou un(e) employé(e) (choisi(e) par le syndicat) et un membre de la direction qui connaissent bien la zone de travail où est survenu l'accident.

Qui faut-il informer?

Consultez les règlements applicables à votre lieu de travail pour savoir si l'organisme gouvernemental de réglementation devrait être informé des accidents et dans quelles circonstances.

Quels renseignements devraient contenir les rapports d'enquête sur les accidents?

1. Le lieu, la date et l'heure de l'accident;
2. Le nom et le titre du poste de la ou des personnes blessées, s'il y a lieu;
3. Le nom des témoins;
4. Une brève description de l'accident;

5. Un exposé de la suite des événements précédant l'accident;
6. La détermination de toutes les conditions, actions ou procédures non sécuritaires ayant favorisé d'une manière ou d'une autre l'accident;
7. Les mesures correctives recommandées pour empêcher qu'un tel accident ne se reproduise.
8. Le nom des personnes qui ont mené l'enquête sur l'accident.

Qu'est-ce qu'on ne doit PAS retrouver dans les rapports d'enquête d'accidents?

Des reproches. C'est spécialement le cas lorsque l'employeur essaie de démontrer que la travailleuse ou le travailleur blessé était le seul responsable ou la principale cause de son malheur, laissant de côté les autres facteurs ayant mené à l'accident.

Regardez au-delà de ce qui est évident

Supposons qu'un travailleur se blesse avec une scie. La cause de l'accident devrait-elle être décrite comme un « mauvais positionnement des mains », comme ce que l'on peut lire dans certains rapports d'enquête d'accidents?

Quels autres facteurs seraient pertinents?

- Faudrait-il concevoir un carter de protection pour la scie?
- Faudrait-il repenser la méthode de travail?
- La scie devrait-elle se déplacer de façon à permettre au travailleur de se tenir dans une position différente?
- Trouve-t-on près du poste de travail une source de contaminants de l'air ou de vapeurs de solvant susceptibles d'émousser l'attention du travailleur (même si les concentrations du contaminant se situent dans les limites « légales »)?
- Le travailleur était-il fatigué en raison d'heures supplémentaires ou de travail par quarts?
- La zone de travail est-elle trop bondée?
- La zone de travail est-elle tellement bruyante que les sens du travailleur sont émoussés?
- D'autres travailleur(euse)s ont-ils déjà été blessés par la même machine ou des machines semblables?
- La cadence de production a-t-elle été augmentée, forçant par le fait même les travailleur

(euse)s à « faire les coins ronds » et à négliger les procédés sécuritaires au travail?

- Le travailleur est-il harcelé par ses superviseurs pendant qu'il travaille?
- A-t-on effectué une analyse de la sécurité de cette tâche?
- Le travailleur a-t-il reçu une formation adéquate pour accomplir son travail?

La liste qui précède donne des exemples de questions qui doivent être posées pour un type particulier d'accident. Veillez à ce que vos enquêtes aillent au-delà de ce qui est évident et qu'elles cherchent les causes profondes de chaque accident.

lhsepb343