

# Concessionnaires et services de véhicules

## Profil sectoriel

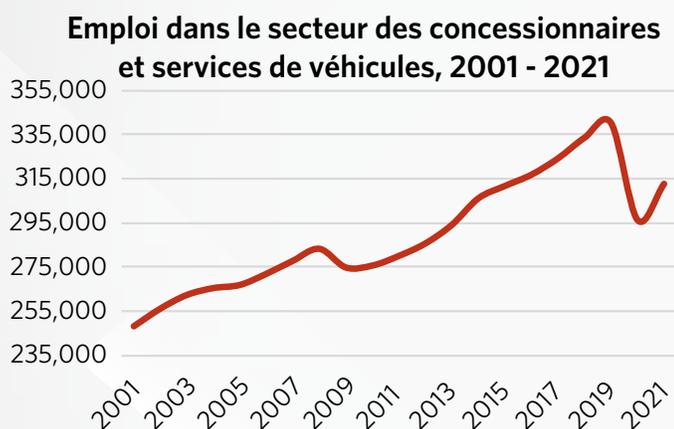
### Faits et chiffres du secteur

PIB total	16,3 G\$
<i>Part du PIB du Canada</i>	0,83 %
Emploi total (2021)	312 700
<i>Changement depuis 2011</i>	+11,6 %
Croissance réelle des salaires (2011-2019)	+6,9 %
Productivité du travail (2019)	34,60 \$/h
Moyenne des heures travaillées par semaine (2019)	36,2
Taux de couverture syndicale	7 %
Membres d'Unifor dans l'industrie	5 300
Part du nombre total de membres d'Unifor	2 %
Nombre d'unités de négociation d'Unifor	159
Taille moyenne des unités de négociation	33

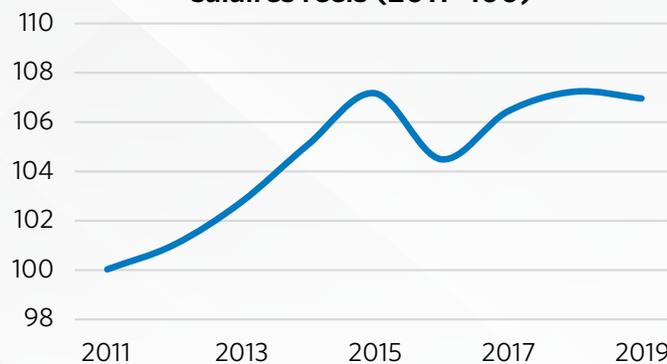
## Situation actuelle

Le secteur canadien de concessionnaires et services de véhicules comprend les entreprises qui vendent des véhicules neufs et usagés et des pièces pour véhicules automobiles, en plus de fournir des services de réparation aux consommateurs. Au Canada, la part de marché du secteur est répartie entre les segments suivants : 52,1 % pour les véhicules neufs; 30,4 % pour les véhicules usagés; 12,3 % pour les pièces d'automobiles et les services de réparation; 5,2 % pour les autres segments.

La demande de véhicules est traditionnellement stimulée par des conditions économiques robustes, un climat de consommation favorable et un faible taux de chômage. Entre 2001 et 2019, la croissance de l'emploi a été constante dans le secteur. En 2019, la tendance a été inversée alors que la pandémie de COVID-19 entraînait un taux de chômage élevé, exacerbé par les confinements imposés par le gouvernement. Ce changement radical a entraîné l'emploi dans ce secteur dans une spirale descendante. Les conditions économiques difficiles de la pandémie, comme les perturbations de la chaîne d'approvisionnement et l'incapacité d'obtenir des véhicules neufs, n'ont fait qu'aggraver la situation.



## Concessionnaires et services de véhicules : salaires réels (2011=100)



Après le plus fort de la pandémie, le secteur des concessionnaires et services de véhicules a rebondi et accumulé 151 milliards de dollars en revenus en 2021 (avant la pandémie, le secteur a réalisé 152,11 milliards de dollars en 2018). Les concessionnaires qui ont pu offrir des pièces et des services de réparation ont réalisé des bénéfices plus élevés.

La croissance de ce secteur devrait s'accélérer au cours des cinq prochaines années jusqu'en 2027, en raison de la reprise continue de l'économie et l'offre de nouveaux produits comme des véhicules de plus en plus économes en carburant.

Les salaires mondiaux dans le secteur s'élèvent aujourd'hui à 12 milliards de dollars, affichant une croissance annuelle de 0,9 % de 2017 à 2022. En 2020, le salaire horaire moyen des travailleuses et travailleurs de ce secteur était de 24,20 \$; les travailleuses et travailleurs syndiqués gagnaient des salaires plus élevés que la moyenne dans toutes les classifications.

## Unifor dans le secteur des concessionnaires et services de véhicules

Employeurs d'Unifor	Nbre approx. de membres
Mercedes Benz de Toronto	123
BMW Toronto	80
MacDonald Buick GMC	58
Finch Hyundai	55
Gus Brown Motors	33
Kamloops Dodge	23
Volkswagen Lauzon	18

Les 5 300 membres d'Unifor qui travaillent dans le secteur des services aux véhicules (concessionnaires automobiles) représentent 2 % du nombre total de membres du syndicat et sont répartis dans 159 unités de négociation. La taille moyenne des unités de négociation est assez petite, la moyenne étant de 33 membres. Nos membres de ce secteur habitent dans toutes les régions du pays, mais ils sont plus nombreux au Québec et en Ontario.

## Aller de l'avant : Développer le secteur des concessionnaires et services de véhicules

Le nombre de véhicules enregistrés au Canada a atteint 35,7 millions en 2019, ce qui représente une hausse de 1,8 % par rapport à l'année précédente. Les ventes brutes d'essence ont atteint 38,6 milliards de litres, en baisse de 13,9 %. Les nouvelles immatriculations de véhicules à émission zéro (VEZ) ont atteint un important jalon en 2021, les VEZ constituant 5,3 % de tous les véhicules automobiles neufs enregistrés. Alors que les prix de l'essence continuent de monter en flèche, une campagne visant à favoriser le passage aux véhicules électriques et aux nouveaux véhicules économes en carburant est essentielle pour que les constructeurs automobiles puissent atteindre leurs objectifs en matière d'émission zéro.

La pandémie de COVID-19 a exacerbé les problèmes déjà présents dans la chaîne d'approvisionnement pour la construction de véhicules neufs, notamment la pénurie de puces à semi-conducteur. Les concessionnaires de véhicules ont dû se résoudre à payer plus cher les véhicules d'occasion pendant que les parcs de véhicules neufs restent vides. Pour atténuer de nouvelles perturbations du secteur des concessionnaires et services de véhicules, le gouvernement canadien doit procéder à une analyse approfondie des chaînes d'approvisionnement et des pratiques déloyales.

Le coût de la vie et le revenu disponible par habitant jouent un rôle capital dans la capacité des consommateurs à acheter un véhicule neuf ou usagé, ou à avoir recours aux services offerts par les concessionnaires. Bien que l'économie du Canada ait connu une reprise sans précédent après la pandémie, le coût de la vie est encore astronomique alors que

les pressions inflationnistes augmentent. Il est important que le gouvernement s'attaque à l'inflation tout en continuant de soutenir la reprise économique et une forte création d'emplois après la pandémie et, ainsi, maintenir la confiance des consommateurs et le pouvoir d'achat des travailleuses et travailleurs.

## Principaux enjeux du développement sectoriel

- Une campagne visant à favoriser le passage aux véhicules électriques et aux nouveaux véhicules économes en carburant est essentielle pour ce secteur, car les prix de l'énergie continuent d'augmenter.
- Il faut prendre des mesures pour atténuer les difficultés liées à la chaîne d'approvisionnement.
- Pour assurer la prospérité du secteur des concessionnaires et services de véhicules, il faut maintenir la confiance des consommateurs et le pouvoir d'achat des travailleuses et travailleurs malgré de fortes pressions inflationnistes.